

ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN STICHTING FOENIX KRINGLOOP EN REÏNTEGRATIE

Inleiding:

1. Stichting Foenix Kringloop en Reïntegratie (hierna aangeduid als Foenix) stelt zich ten doel om een schakel te zijn in de keten van afvalbeheer. Ook vormt zij een onderdeel van de arbeids-reïntegratiemarkt. Foenix kent geen primair winstoogmerk.
2. Foenix legt onder meer toe op het verzamelen en verkopen van gebruikte goederen zoals: kleding, meubels, elektrische apparatuur, boeken, speelgoed etc. Over de herkomst en de te verwachten resterende levensduur bestaat, gegeven de specifieke aard van deze producten, doorgaans geen duidelijkheid.
3. De bij Foenix aangeboden goederen worden voornamelijk verkocht aan particulieren, d.w.z. niet-zakelijke, afnemers.

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

<u>FOENIX</u>	:Alle vestigingen en locaties die onderdeel uitmaken van Stichting Foenix Kringloop en Reïntegratie;
<u>KLANT</u>	:Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie FOENIX een overeenkomst aangaat, dan wel daarover onderhandelt;
<u>OVEREENKOMST</u>	:Iedere overeenkomst die tussen FOENIX en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop;
<u>PRODUCT</u>	:Alle door FOENIX ter verkoop aangeboden goederen;
<u>VERKOOPVOORWAARDEN</u>	:Deze algemene verkoopvoorwaarden van FOENIX.

- 1.2 De verkoopvoorwaarden van FOENIX zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van FOENIX. Afwijkingen zijn slechts geldig, indien uitdrukkelijk overeengekomen en schriftelijk bevestigd.
- 1.3 Indien een bepaling van de verkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. FOENIX en de klant zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en strekking der vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.
- 1.4 FOENIX is te allen tijde gerechtigd de verkoopvoorwaarden van FOENIX te wijzigen.
- 1.5 Indien zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren en nakoming van de overeenkomst wezenlijk beïnvloeden, zullen partijen in gezamenlijk overleg en naar redelijkheid en billijkheid een oplossing vinden.
- 1.6 Eventuele algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door FOENIX zijn aanvaard.

2. Uitvoering

- 2.1 FOENIX hanteert als uitgangspunt dat het activiteiten ontplooit die bijdragen tot het sparen van het milieu enerzijds en het scheppen van werkgelegenheid anderzijds. Zij werkt met personeel met een divers en uiteenlopend kennis- en ervaringsniveau. Aan informatie, inlichtingen of besluiten over de aard, kwaliteit of condities van een specifiek artikel, weergegeven door een individuele medewerker kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- 2.2 FOENIX verricht haar werkzaamheden naar beste weten en kunnen en laat zich bij de uitvoering van haar diensten leiden door de hierboven genoemde doelstellingen.

ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN STICHTING FOENIX KRINGLOOP EN REÏNTEGRATIE

3. Prijzen

- 3.1 De verkoopprijs luidt in euro's inclusief BTW maar exclusief eventuele verzend/bezorgkosten, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Indien de verkoopprijs niet staat vermeld op het betreffende product, dan wel op of boven het schap waar de betreffende producten door FOENIX zijn geplaatst, dan wordt de verkoopprijs vastgesteld door de dienstdoende leidinggevende van FOENIX.
- 3.3 FOENIX heeft het recht deze verkoopprijzen te wijzigen, indien de omstandigheden, waarop de verkoopprijzen zijn gebaseerd, veranderen.
- 3.4 Onjuiste prijsvermeldingen en andere vergissingen zoals calculatie- en schrijffouten in prijzen op reclame-uitingen van FOENIX, prijs-kaarten/labels in de winkel, website, in aanbiedingen, offertes, publicaties, orderbevestigingen, op facturen of andere bescheiden afkomstig van FOENIX, binden FOENIX niet. Evenmin is FOENIX gebonden aan prijsaanduiding als prijskaarten/labels die niet op de juiste producten zijn geplaatst en/of de producten in een verkeerd vak (al dan niet door toedoen van FOENIX) zijn geplaatst.
- 3.5 Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van FOENIX. Eventuele bezorgkosten zijn niet in de verkoopprijs begrepen en komen voor rekening van de klant.

4. Offertes

- 4.1 Alle door FOENIX uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders vermeld.
- 4.2 FOENIX behoudt zich te allen tijde het recht voor offertes in te trekken.
- 4.3 FOENIX is slechts aan haar offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte wordt bevestigd.
- 4.4 Indien er sprake is van verschil in interpretatie van de inhoud van de offerte of andere informatiedragers is de uitleg van FOENIX bindend.

5. Prijsverhogingen

- 5.1 Indien FOENIX met de klant een bepaalde prijs overeenkomt, is FOENIX niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. FOENIX is gerechtigd om prijsverhogingen in de grondstoffen, arbeidskosten en energiekosten door te berekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 5.2 Indien er een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst kan de klant de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.
- 5.3 De in lid 1 en lid 2 genoemde ontbinding kan slechts rechtsgeldig worden ingeroepen door een schriftelijke verklaring van de klant door FOENIX ontvangen binnen acht dagen nadat de klant van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld.

6. Garantie

- 6.1 Tenzij anders vermeld geeft FOENIX geen garantie op de door haar ten verkoop aangeboden producten.
- 6.2 Voor producten die onder garantie worden verkocht ontvangt de koper een daartoe opgesteld specifiek garantiebewijs.
- 6.3 Garantie bepalingen zijn alleen van kracht indien een geldig garantiebewijs met kassabon kan worden overgelegd.
- 6.4 De kassabon wordt als geldig aankoopbewijs aangemerkt.
- 6.5 De klant dient aan te tonen dat het product binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor de garantie geldt.
- 6.6 De garantietermijn staat vermeld op het garantiebewijs.
- 6.7 Garantiegevallen worden uitsluitend op afspraak behandeld.

ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN STICHTING FOENIX KRINGLOOP EN REÏNTEGRATIE

- 6.8 Ingeval van gebreken wordt door FOENIX per garantiegeval afzonderlijk beoordeeld of en zo ja in welke mate er sprake is van een gebrek. FOENIX geeft binnen vijf werkdagen ná ingebrekestelling door de klant uitsluitel aan de klant.
- 6.9 FOENIX heeft het recht te kiezen om het product te vervangen, een tegoedbon uit te schrijven of contanten te restitueren. Voor producten die aangeschaft zijn met een zogenaamde RR (Regelrecht) bon zullen deze bonnen worden gerestitueerd.
- 6.10 De garantie vervalt indien sprake is van doorverkochte producten.
- 6.11 Indien het garantiebewijs is beschadigd vervalt de aanspraak op garantie.
- 6.12 De garantie vervalt indien de klant zelf schade heeft veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerd product.
- 6.13 Onder een onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:
- het niet hebben doen aansluiten van een bij FOENIX gekocht product door een erkende installateur;
 - het verkeerd hebben gemonteerd van een bij FOENIX gekocht product;
 - het onoordeelkundig hebben getransporteerd van een bij FOENIX gekocht product;
 - het in gebruik nemen en/of houden van een bij FOENIX gekocht product voor een ander doel dan waarvoor deze is bedoeld.
- 6.15 Specifiek voor Wit- en Bruingoed geldt:
De garantietermijn voor de artikelen is standaard 48 uur mits anders vermeld op de prijssticker en het meegegeven garantiebewijs.

Indien de klant aanspraak wenst te maken op de garantie binnen de gestelde termijn zal er door de klant de bijbehorende kassabon dienen te worden overlegd, eventueel begeleid door een door FOENIX afgegeven garantiebewijs.

7. Reserveringen en verkochte producten

- 7.1 Producten kunnen gereserveerd worden voor een periode van maximaal 3 uur. Gereserveerde artikelen worden voorzien van een witte kaart waarop de datum en het tijdstip tot wanneer het product is gereserveerd, wordt aangetekend.
- 7.2 Producten kunnen niet door meerdere klanten tegelijkertijd gereserveerd worden. Er kunnen wel meerdere opties op 1 product zijn.
- 7.3 Producten welke verkocht en betaald zijn en tevens bezorgd dienen te worden, worden voorzien van een groene kaart waarop de bezorgdatum en het aantal verkochte producten wordt aangetekend. Bezorgkosten dienen gelijktijdig met de aankoop van het product cq. de producten afgerekend te worden. Na betaling zal een afspraak voor de aflevering van artikelen worden ingepland.
- 7.4 Producten welke verkocht en betaald zijn en door de klant zelf opgehaald worden, worden voorzien van een gele kaart waarop het logboeknummer en de ophaaldatum wordt aangetekend. Deze producten dienen binnen vijf werkdagen na betaling te worden opgehaald

8. Retourneren van artikelen

- 8.1 Met uitzondering van producten voorzien van een garantiebewijs kunnen producten bij FOENIX niet worden geruild.

9. Eigendomsrecht

- 9.1 FOENIX blijft eigenaar van het verkochte product zolang de klant niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden boven de hoofdsom.

10. Betaling

ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN

STICHTING FOENIX KRINGLOOP EN REÏNTEGRATIE

- 10.1 De klant dient het aankoopbedrag volledig door middel van een wettig betaalmiddel te voldoen op het moment van aflevering, met dien verstande dat producten die vanuit het (externe) vestigingsmagazijn worden geleverd, eerst bij de kassa moeten worden betaald, voordat de betreffende producten bij het (externe) vestigingsmagazijn kunnen worden opgehaald.
- 10.2 Betaling kan niet geschieden in termijnen.
- 10.3 Bij bezorging kan betaling van de producten direct na het sluiten van de overeenkomst plaatsvinden en moet betaling in ieder geval voor aflevering van de producten plaatsvinden.
- 10.4 Facturen van FOENIX dienen binnen dertig dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door FOENIX aan te geven wijze, bij gebreke waarvan de klant onmiddellijk en zonder nadere mededeling in verzuim is. In geval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de klant terstond opeisbaar en is de klant de wettelijke rente verschuldigd ingaande de datum van verzuim.
- 10.6 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat voldoening betrekking heeft op latere factuur.

11. Bezorging, schade en aflevering

- 11.1 Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van FOENIX. Voor bezorging van producten worden bezorgkosten door FOENIX in rekening gebracht aan de klant. De hoogte van deze eventuele bezorgkosten is afhankelijk van de afstand tussen FOENIX en het afleveradres. De tarieven zijn op te vragen bij de kassa.
- 11.2 Wanneer de klant gebruik wil maken van de bezorgservice van FOENIX wordt er afgesproken wanneer de producten bij de klant worden afgeleverd of wordt afgesproken dat FOENIX later contact opneemt met de klant om een afspraak te maken.
- 11.3 Aflevering geschiedt bij de voordeur en alleen op de begane grond, uitgezonderd flats met een toegankelijke lift.
- 11.4 Voor het bezorgen van producten dient de klant voorafgaand te controleren of deuren en doorgangen breed en hoog genoeg zijn om de producten op de gewenste locatie te kunnen plaatsen. Indien de klant op de afgesproken dag waarop de producten worden geleverd niet thuis is, dan wel geen voorziening heeft getroffen waardoor de producten kunnen worden afgeleverd, zal FOENIX, indien de producten alsnog moeten worden afgeleverd, extra bezorgkosten in rekening brengen.
- 11.5 De aansluiting van producten geschiedt door de klant.
- 11.6 Schadeclaims met betrekking tot schade die door de bezorgservice van FOENIX is toegebracht aan de woning van de klant, dienen direct vermeld te worden op de ritbrief en direct schriftelijk gemeld te worden aan FOENIX t.a.v. de directeur.
- 11.6 Schadeclaims, als genoemd onder lid 11.6 worden achteraf niet in behandeling genomen.
- 11.6.1 In geval van een schadeclaim als bedoeld onder lid 11.6 dient de klant bij aflevering de koopsom volledig te voldoen en is de klant dus niet gerechtigd de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 11.8 De klant zal alle noodzakelijke medewerking verlenen voor het onderzoeken van de schadeclaim. De klant geeft FOENIX de gelegenheid een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of installatie van de producten.

12. Inspectie en schadeclaims met betrekking tot producten die de klant zelf heeft afgehaald

- 12.1 De klant is verplicht binnen een redelijke tijd na aankoop doch uiterlijk binnen 3 werkdagen, de bij FOENIX aangekochte producten te inspecteren.
- 12.2 Grove afwijkingen aan producten dienen uiterlijk binnen 4 werkdagen na aankoop bij FOENIX t.a.v. de betreffende afdeling schriftelijk te zijn gemeld.

ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN

STICHTING FOENIX KRINGLOOP EN REÏNTEGRATIE

- 12.3 De klant zal alle voor het onderzoeken van de schadeclaim noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door FOENIX de gelegenheid te geven een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de installatie van de producten.
- 12.4 De klant is verantwoordelijk voor alle schade die ontstaan is tijdens eigen vervoer. Deze schade komen niet in aanmerking voor reclamaties.

13. Bescherming persoons- en/of bedrijfsgegevens

- 13.1 FOENIX leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties en de Wet Bescherming Persoonsgegevens, na. Indien een klant zijn persoonlijke gegevens wenst in te zien, te corrigeren of te verwijderen kan de klant hierover met FOENIX contact opnemen. FOENIX zal de klant alle gewenste informatie verstrekken en indien door de klant gewenst de gegevens aanpassen of verwijderen.
- 13.2 De door de klant verstrekte gegevens worden door FOENIX gebruikt voor het verwerken van de overeenkomst.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1 FOENIX is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ten gevolge van gebreken aan de door haar geleverde goederen en/of diensten. Met name voor elektrische apparaten en gastoestellen, geldt dat de koper voorafgaand aan de ingebruikname, de technische staat van de apparaten dient te onderzoeken.
- 14.2 Foenix is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant tijdens zijn/haar aanwezigheid in de winkels, werkplaatsen en terreinen.
- 14.3 De hoogte van enige aansprakelijkheid van FOENIX is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval dekking geeft.
- 14.4 FOENIX is niet aansprakelijk tot verdergaande schadevergoeding aan de klant of derden, dan waartoe de klant recht op heeft op grond van de garantievoorwaarden.
- 14.5 FOENIX is voorts niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik dat afwijkt van de eventuele gebruiksvoorschriften van het betreffende product.
- 14.6 De aansprakelijkheidsuitsluiting onder lid 1 blijft buiten toepassing, indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van FOENIX of haar ondergeschikten.
- 14.7 De aansprakelijkheid van FOENIX in die gevallen is te allen tijde beperkt tot directe schade.
- 14.8 FOENIX sluit iedere aansprakelijkheid uit met betrekking tot gevolgschade, immateriële schade, zaakschade, bedrijfs- en milieuschade.
- 14.9 De omvang van de aansprakelijkheid van FOENIX is in alle gevallen maximaal gelijk aan het factuurbedrag.

15. Overmacht

- 15.1 Indien FOENIX door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.
- 15.2 In geval van overmacht aan de zijde van FOENIX heeft de klant geen recht op enige (schade) vergoeding.
- 15.3 Onder overmacht van FOENIX wordt verstaan elke van de wil van FOENIX onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van FOENIX kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: staking, stroomstoring, files, problemen bij toeleveranciers van FOENIX en/of bij het eigen of door derden verzorgd transport.

ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN STICHTING FOENIX KRINGLOOP EN REÏNTEGRATIE

16. Verzuim/ontbinding

- 16.1 Indien de klant, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim. FOENIX is dan en in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van de klant gerechtigd de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, dan wel die overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat FOENIX tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de verder aan FOENIX toekomende rechten.
- 16.2 Is de klant in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. In ieder geval is de klant buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd conform het incassotarief van het Rapport Voorwerk II. Indien FOENIX aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

17. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- 17.1 De rechter van de vestigingsplaats van FOENIX, die bij de overeenkomst partij is, is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen de overeenkomst betreffende in de ruimste zin des woords, tenzij bepalingen van dwingend recht zich daartegen verzetten. FOENIX houdt bovendien het recht de klant te dagvaarden voor de volgens de algemene regelingen bevoegde rechter.
- 17.2 Op alle overeenkomsten en aanbiedingen is Nederlands recht van toepassing.

18. Slotbepaling

De overeenkomsten en algemene voorwaarden van FOENIX beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding(en) tussen FOENIX en haar klanten. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen FOENIX en haar klant geldende rechtsverhouding, zijn partijen gebonden door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking welke niet nietig zijn.